

## Managed Security Services – Wir kümmern uns um Ihre Infrastruktur, Sie sich um Ihr Kernbusiness

Die Anforderungen an den Schutz von produktiven IT-Systemen steigen ständig. Die immer grössere Anzahl Schwachstellen in den IT-Komponenten trägt zur rasanten Verbreitung von Hacker-Angriffen, Viren, Sabotage und Spionage über das Internet bei. Neben fundiertem Wissen über Netzwerk-Mechanismen oder Compliance-Vorschriften sind ein detailliertes Verständnis der Funktionsweise Ihrer IT-Security-Infrastruktur und Betriebssystemkenntnisse erforderlich. Der Betrieb der Sicherheitsinfrastruktur zählt aber im Normalfall nicht zu den Kernkompetenzen eines Unternehmens. Wenn Sie diese wichtige Aufgabe mit eigenen Ressourcen umsetzen, ist dies immer mit hohen Investitionen, Personalkosten und regelmässigen Mitarbeiterschulungen verbunden.

Dank Managed Security Services können sich Unternehmen auf Ihre strategischen Ziele konzentrieren und Ihre Kernkompetenzen und -prozesse weiter ausbauen. Sie erhalten zu definierten Kosten den Zugang zu qualifizierten Sicherheitsspezialisten. Diese Experten übernehmen neben der Überwachung der Services rund um die Uhr auch das Management von Schwachstellen. Auf neue Angriffstrends wird blitzschnell reagiert.

Das Outsourcing bzw. die Auslagerung Ihrer IT-Security oder Teilen davon – kurz: Managed Security - kann also eine echte Alternative sein. Dank eines verlässlichen Life-Cycle-Managements ist Ihre Security-Infrastruktur stets auf dem neuesten Stand und erfüllt höchste Sicherheitsstandards auf Basis jederzeit aktueller Sicherheitsupdates. Profitieren auch Sie vom Mehrwert der InfoTrust Managed Security Services.

### Vorteile

- Modular aufgebaute Managed Services und individuelle Service Level Agreements
- Rund-um-die-Uhr Monitoring und Übernahme des Notfall-Managements
- Kurze Reaktionszeiten und schnell umsetzbare Serviceoptimierung
- Konstante und kalkulierbare Betriebskosten, auf Wunsch auch ohne anfängliche Investitionskosten
- Bewährte Hard- und Softwareprodukte für Ihre Security
- Einhaltung Schweizer und internationaler Sicherheitsstandards
- InfoTrust Kundenportal mit Informationsservices wie Security-Dashboard, Zugang zum Ticketsystem oder Supportnews

- Zeitgewinn für Ihr tägliches Projektgeschäft

Unsere Kompetenzen im Bereich Managed Security Services:

- Anti-Spam
- Application-Delivery
- Authentication
- Bandwidth-Monitoring
- DNS-/NTP-Services
- Event-/Log-Management
- Firewall/VPN
- Mail-Encryption-Gateway
- Mail-Security-Gateway
- Monitoring-Services
- Secure-File-Transfer-Gateway
- URL-Filter
- VPN-Gateway
- Vulnerability-Management
- Web-Application-Firewall

### Kontakt

Bei Fragen zu diesem oder anderen Security-Themen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

InfoTrust AG  
IT Security Solutions  
Riedhofstrasse 1  
Postfach  
CH-8804 Au ZH  
Telefon +41 43 477 70 10  
Fax +41 43 477 70 12  
info@infotrust.ch  
www.infotrust.ch

## Sicherheitsspezialisten überwachen Ihre Infrastruktur rund um die Uhr

RR Donnelley Document Solutions (Switzerland) GmbH ist ein führendes Unternehmen für Document und Content Management Lösungen in der Schweiz. Die Sicherheit ihrer ASP Dienstleistungen ist der RR. Donnelley ausserordentlich wichtig. Deshalb lässt sie ihre Infrastruktur rund um die Uhr überwachen. Experten der InfoTrust schützen die Kundenapplikationen professionell gegen potentielle Hackerangriffe.

Die Automatisierung der Arbeits- und Geschäftsprozesse erfolgt bei RR Donnelley durch den konsequenten Einsatz kompletter IT-Lösungen. Dies setzt voraus, dass die IT- und die dazugehörige Sicherheitsinfrastruktur laufend ausgebaut und erweitert werden. Der Sicherheitsaspekt und die Zuverlässigkeit der IT-Infrastruktur wurden immer bedeutendere Erfolgsfaktoren. Darum beschloss RR Donnelley die gesamte Überwachung und Pflege der Sicherheitskomponenten auszulagern. Qualifizierte Sicherheitsspezialisten der InfoTrust überwachen seitdem die Infrastruktur der RR Donnelley.

In einem Service Level Agreement (SLA) wurden die Leistungen im Detail beschrieben, die in den InfoTrust Managed Security Services enthalten sind, unter anderen:

- Patch- und Bugfix Management
- Kapazitätsplanung
- Lizenzmanagement
- Support Contract Management
- Täglicher Backup aller relevanten Systemdaten
- Kontinuierliches Monitoring des Systemstatus und der Applikationen
- Incident Management (Störungsbehebung) innerhalb der Überwachungszeit
- Kontaktmanagement zu Drittfirmen des Kunden (z.B. bei einer Störung)
- Statistiken über Auslastung und Trends

Ausserdem wurden der Umfang der Aktivitäten, der Durchsatz, die Verfügbarkeit, die Reaktions-, Service- und Supportzeiten als auch der Eskalationsprozess und die Konventionalstrafen definiert.

Dank der InfoTrust Managed Security Services wird die Sicherheit der unternehmensrelevanten Applikationen der Kunden von RR Donnelley gewährleistet.

Bevor das Gesamtsystem überhaupt betroffen ist, erkennen intelligente Mechanismen an allerersten Anzeichen zukünftige Bedrohungen. Die Anpassung des Systems kann anschliessend in einem definierten Wartungsfenster ausgeführt werden. Damit wird der Forderung nach Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der Kundendaten Rechnung getragen.

Jean-Claude Ruppen, Director Marketing RR Donnelly, hebt hervor:

*«Für uns ist es wichtig, dass unsere gesamte Sicherheitsinfrastruktur durch ausgewiesene Spezialisten proaktiv überwacht wird und dass die notwendigen technischen Massnahmen laufend überprüft werden. Dank der Managed Security Services der InfoTrust können wir uns wieder auf unsere Kernkompetenzen fokussieren. Der Kostenfaktor ist ein weiterer Pluspunkt. Die anfallenden Kosten für den Betrieb und die Überwachung sind durch den Bezug der Managed Security Services berechenbar. Zudem sind wir über das Reporting jederzeit bestens über den Status der IT-Sicherheit informiert.»*